Garantiereglement Albo buitendeuren

Albo Deuren garandeert dat buitendeuren gefabriceerd zijn volgens het **KOMO-attest-met-productcertificaat** op basis van prestatie-eisen vastgelegd in de **BRL 0803**, 'Houten buitendeuren', vastgesteld door het College van Deskundigen Hout d.d. 13-03-2007 en uitgegeven door Certificatie- en attesteringsinstelling SKH.

De garantietermijn gaat in op de factuurdatum welke betrekking heeft op de levering van Albo Deuren. Bewaar om die reden de factuur.

De garantie houdt in dat buitendeuren onder redelijkerwijs te voorziene omstandigheden gedurende een periode van **6 jaar** na factuurdatum deugdelijk zijn en bruikbaar voor het doel waarvoor ze zijn bestemd, zodat de garantie uitsluitend betrekking heeft op hinderlijke gebreken ten gevolge van materiaal-, constructie- en vervormingsfouten, die het gevolg zijn van een fout in de fabricage.

Door Albo Deuren geleverde van derden betrokken artikelen, zoals glas, hang- en sluitwerk en beslag worden gegarandeerd volgens de garantieregeling die tussen Albo Deuren en haar leverancier geldt.

Albo buitendeuren zijn leverbaar met een uitgebreide garantie. Indien een Albo buitendeur geleverd wordt in **Albo+** (KOMO Concept II) of **Albo+ All-in** (KOMO Concept III) uitvoering dan wordt de garantietermijn verlengd.

Albo+: De deur wordt geleverd op nettomaat, inclusief gemonteerd glas en inclusief armschaven, scharnierinkrozingen, slotkastboringen (standaard meerpuntsluiting) en overige noodzakelijke bewerkingen. De deur wordt 150 mu voorgelakt in een standaard RAL kleur en dient binnen 6 maanden na levering nog 1x afgelakt te worden. De verlengde garantie vervalt indien er, nadat de deur door Albo Deuren B.V. is afgeleverd, nog bewerkingen worden uitgevoerd aan de deur waardoor de fabrieksmatig aangebrachte bescherming (deels) verwijdert wordt. De uitgebreide garantie geldt alleen als het kozijn waarin de deur geplaatst dient te worden door Albo Deuren digitaal is gemeten.

De verlengde garantie voor TriTherm buitendeuren bedraagt **10 jaar**
Verlengde garantie voor Hardhouten buitendeuren is niet van toepassing bij Albo+

Albo+ All-in: De deur wordt digitaal ingemeten en kozijncontour volgend geproduceerd en door Albo Deuren afgehangen, inclusief gemonteerd glas, scharnieren en een meerpuntsluiting. De deur wordt afgelakt en in het werk voorzien van deurbeslag. Optioneel kan een briefplaat met tochtwering worden gemonteerd. De verlengde garantie vervalt indien er nadat de deur door Albo Deuren B.V. is afgehangen en opgeleverd nog bewerkingen worden uitgevoerd aan de deur waardoor de fabrieksmatig aangebrachte bescherming (deels) verwijdert wordt.

De verlengde garantie voor Hardhouten buitendeuren bedraagt **10 jaar**
De verlengde garantie voor TriTherm buitendeuren bedraagt **15 jaar**

Garantie wordt verleend indien de koper de door Albo Deuren in de verwerkings- en onderhoudsvoorschriften aangegeven eisen nauwkeurig heeft opgevolgd. De verwerkings- en onderhoudsvoorschriften voor Albo hardhouten buitendeuren zijn via www.albo.nl te downloaden.

Buiten de garantie vallen

- Gebreken, ontstaan door extreme temperatuurschommelingen en weersomstandigheden op een deur met een donkere (Kleurklasse 3) of transparante verfkleur. Voorbeelden hiervan zijn: kromtrekken, krimpen en scheuren van stijlen, dorpels en panelen.
- Gebreken en daaruit voortvloeiende schades, die redelijkerwijs bij de inspectie bij aflevering van de producten door de afnemer geconstateerd hadden behoren te worden.
- Gebreken en schaden die het gevolg zijn van onvoldoende of onjuist onderhoud van de producten.
- Gebreken en schaden ontstaan ten gevolge van gebruik c.q. toepassing van de producten overeenkomstig de bestemming (oneigenlijk gebruik).
- Gebreken aan de deur (en) en constructies die niet onder de verantwoordelijkheid van Albo Deuren zijn toegepast, alsmede gebreken en/of schaden die daarvan en/of van werkzaamheden welke niet onder de verantwoordelijkheid van Albo Deuren zijn verricht.
- Schades die het gevolg zijn van brand, water, overstroming, molest, aardbeving, atoom/kernreacties en storm.
- Kleine oppervlakte- en droogtescheurtjes en aftekeningen van de oppervlakte, welke in een natuurproduct als hout aanvaardbaar worden geacht. Bij deuren met een donkere afwerking is er een verhoogd risico dat dit zichtbaar wordt.
- Kleur- en structuurafwijkingen die inherent zijn aan een natuurproduct als hout. Bij een transparant afgewerkte deur blijft dit zichtbaar.

Voor de visuele beoordeling van gebreken verwijzen wij naar de SKH-publicatie d.d. 08-04-2010, 'Visuele beoordeling van een deurblad'. Deze publicatie is via www.albo.nl te downloaden.

Vormstabiliteit

Tijdens de garantieperiode kunnen buitendeuren door klimaatinvloeden vervormen. De garantie op kromming en scheluwte van buitendeuren is geldig tot een maximale deurafmeting van 1030 × 2350 millimeter. De beoordeling van een klacht met betrekking tot een kromming of scheluwte vindt in het eerste jaar plaats buiten het stookseizoen.

De **kromming**: vervorming van de deur in de lengte en/of breedte, loodrecht op het deurvlak gemeten. Meten dient plaats te vinden door een elastiek op ongeveer 20 mm vanaf de sluitzijde om de boven- en onderzijde en/ of 20 mm vanaf de onderzijde om de sluit- en hangzijde van de geopende deur te spannen en vervolgens met een 0,5 mm nauwkeurig meetinstrument de kromming op het maximale punt vast te stellen. De **scheluwte:** uitbuiging van de deur waarbij één hoek niet in het vlak ligt dat wordt gevormd door de overige drie hoeken, loodrecht op het deurvlak gemeten.

De vormstabiliteit wordt bepaald volgens NEN-EN 1121.

Maximaal toegestane vervorming bij een deurafmeting van 1030 x 2350 mm				
Uitvoering	TriTherm	TriTherm	Merbau	Merbau
Deurdikte	40 mm	54 mm	40 mm	54 mm
Kromming in de lengte	< 8 mm	< 4 mm	< 8 mm	< 8 mm
Kromming in de breedte	< 4 mm	< 4 mm	< 4 mm	< 4 mm
Scheluwte	< 4 mm	< 4 mm	< 8 mm	< 4 mm

Melding klacht
Mocht er iets niet naar tevredenheid zijn meldt uw klacht dan, indien mogelijk, via uw leverancier zodat wij snel over de correcte gegevens kunnen beschikken en uw klacht ook zo snel mogelijk in behandeling kunnen nemen. Lukt dat niet dan kunt u zich, bij voorkeur schriftelijk, wenden tot Albo Deuren, t.a.v. Afdeling Service, Hinvertsweg 24, 7665 AX Albergen of via mail service@albo.nl. Wilt u liever eerst telefonisch contact bel dan met onze Afdeling Service via telefoonnummer 0546-442222.

Afhandeling klacht
Bij een beroep op de garantie van Albo Deuren zullen wij, tenzij aangeleverd beeldmateriaal duidelijk een productgebrek aantoont, uw klacht ter plaatse beoordelen. Mocht blijken dat wij uw klacht niet gegrond is dan kunnen kosten in rekening gebracht worden.
Indien u een onderzoek wenst door een onafhankelijk instituut dan zijn de onderzoekskosten voor uw rekening, tenzij Albo Deuren instemt met een onafhankelijk onderzoek. In dat geval worden de kosten toegewezen op basis van ongelijk.

Garantie
In dien een klacht gegrond is dan houdt de garantie in:
Reparatie ter plaatse of in de fabriek en/of vervanging van de door Albo Deuren ondeugdelijk bevonden eenheden.
Per product wordt maximaal de waarde overeenkomstig de oorspronkelijke factuur vergoed.

Alle leveringen geschieden volgens de laatst gedeponeerde 'Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden Albo Deuren B.V.' bij de Arrondissementsrechtbank te Almelo onder nummer 19/2004. De Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden van Albo Deuren zijn via www.albo.nl te downloaden.