Garantiereglement Albo binnendeuren

Albo Deuren garandeert dat de deuren gefabriceerd zijn op basis van richtlijnen en prestatie-eisen van de BRL 2211 'Binnendeuren en/of binnendeurkozijnen'. Onderstaande garantievoorwaarden zijn op Albo Deuren van toepassing. De garantietermijn gaat in op de factuurdatum welke betrekking heeft op de levering van Albo Deuren. Bewaar om die reden de factuur.

De garantie houdt in dat binnendeuren onder redelijkerwijs te voorziene omstandigheden gedurende een periode van 6 jaar na factuurdatum deugdelijk zijn en bruikbaar voor het doel waarvoor ze zijn bestemd, zodat de garantie uitsluitend betrekking heeft op hinderlijke gebreken ten gevolge van materiaal-, constructie- en vervormingsfouten, die het gevolg zijn van een fout in de fabricage.

De garantietermijn van 6 jaar geldt voor deuren uit de series: Signature, SlimLine, Woods, Infinity en Freeslijn. Voor alle overige binnendeuren geldt een garantietermijn van 1 jaar.

Door Albo Deuren geleverde van derden betrokken artikelen, zoals glas, hang- en sluitwerk en beslag worden gegarandeerd volgens de garantieregeling die tussen Albo Deuren en haar leverancier geldt.

Vormstabiliteit

Tijdens de garantieperiode kunnen deuren door klimaatinvloeden vervormen. De garantie op kromming en scheluwte is geldig tot een maximale deurafmeting van 1030 × 2350 millimeter. De beoordeling van een klacht met betrekking tot een kromming of scheluwte vindt in het eerste jaar plaats buiten het stookseizoen. Hierbij geldt dat de ruimtes die door de deur worden gescheiden niet onderhevig zijn aan klimaatverschillen, grote verschillen in temperatuur en/of vochtpercentages.

De kromming, vervorming van de deur in de lengte en/of breedte, loodrecht op het deurvlak gemeten mag in de lengte maximaal 8 mm en in de breedte maximaal 4 mm zijn. De vormstabiliteit wordt bepaald volgens NEN-EN 1121. Meten dient plaats te vinden door een elastiek op ongeveer 20 mm vanaf de sluitzijde om de boven- en onderzijde en/of 20 mm vanaf de onderzijde om de sluit- en hangzijde van de geopende deur te spannen en vervolgens met een 0,5 mm nauwkeurig meetinstrument de kromming op het maximale punt vast te stellen.

De scheluwte, uitbuiging van de deur waarbij één hoek niet in het vlak ligt dat wordt gevormd door de overige drie hoeken, loodrecht op het deurvlak gemeten mag maximaal 8 millimeter zijn. De vormstabiliteit wordt bepaald volgens NEN-EN 1121 en de meting vindt plaats in geopende toestand. Meten dient plaats te vinden door elastieken om de hoeken van de deur -diagonaal- te spannen en vervolgens met een 0,5 mm nauwkeurig meetinstrument op het snijpunt van de elastieken de scheluwte vast te stellen. Het gemeten verschil vermenigvuldigen met twee.

Verwerkings- en onderhoudsvoorschriften
Garantie wordt verleend indien de koper de door Albo Deuren in de verwerkings- en onderhoudsvoorschriften aangegeven eisen nauwkeurig heeft opgevolgd. De verwerkings- en onderhoudsvoorschriften voor Albo stijldeuren zijn via www.albo.nl te downloaden.

Buiten de garantie vallen:

- Gebreken en daaruit voortvloeiende schade, die redelijkerwijs bij de inspectie bij levering van de deuren geconstateerd en gemeld hadden behoren te worden.
- Gebreken en schaden die het gevolg zijn van onvoldoende of onjuist onderhoud.
- Gebreken en schaden ontstaan ten gevolge van toepassing of gebruik niet overeenkomstig de bestemming (oneigenlijk gebruik).
- Gebreken aan deuren en constructies die niet onder de verantwoordelijkheid van Albo Deuren zijn toegepast, alsmede gebreken en/of schades die daarvan en/of van werkzaamheden welke niet onder de verantwoordelijkheid van Albo Deuren zijn verricht.
- Schades die het gevolg zijn van brand, water, overstroming, molest, aardbeving, atoom/kernreacties en storm.
- Kleine oppervlakte- en droogtescheurtjes, welke in een natuurproduct als hout aanvaardbaar worden geacht. Bij deuren met een donkere afwerking is er een verhoogd risico dat dit zichtbaar wordt.
- De bij strijklicht eventueel zichtbaar wordende aftekening van het binnenwerk, zoals bij vullingen, randhout, slotklossen etc. bij Boarddeuren en Freeslijndeuren.
- Wijzigingen die zijn aangebracht in de uitvoering van de deur(en). Albo Deuren staat het vrij om de Stijldeuren in detail aan te passen.

Voor de visuele beoordeling van gebreken verwijzen wij naar de SKH-publicatie d.d. 08-04-2010, 'Visuele beoordeling van een deurblad'. Deze publicatie is via www.albo.nl te downloaden.

Bij een beroep op de garantie van Albo Deuren dient het product, wanneer hierom wordt verzocht, ter beschikking worden gesteld voor onderzoek bij Albo Deuren. Mocht uit onderzoek komen vast te staan dat de gemelde klacht buiten de garantie valt worden onderzoekskosten in rekening gebracht.

Indien de koper onderzoek wenst door een onafhankelijk instituut zijn de onderzoekskosten voor zijn of haar rekening wanneer blijkt dat het product onjuist is verwerkt of gebruikt. Deze kosten zijn ook voor de koper als door Albo Deuren voorafgaand aan dit onderzoek is aangeboden het product op haar kosten te repareren of te vervangen.

De koper die aanspraak maakt op garantie, heeft ten genoegen van Albo Deuren te bewijzen dat aan de hiervoor genoemde voorwaarden is voldaan. Bij gebreke van dat bewijs vervalt de garantie.

De garantie houdt in, de reparatie ter plaatse of in de fabriek, door Albo Deuren te bepalen, ten hoogste de vervanging van de door Albo Deuren ondeugdelijk bevonden eenheden. Per product wordt ten hoogste de waarde overeenkomstig de oorspronkelijke factuur vergoed. Bovenstaande geldt ter volledige afdoening van elke aanspraak op schadevergoeding uit welken hoofde dan ook.

Albo Deuren is nimmer gehouden tot vergoeding van schade van welke aard ook, die het, direct of indirect, gevolg is van ondeugdelijkheid der geleverde goederen.

Indien derden jegens Albo Deuren aanspraken pretenderen terzake van schade welke door gebreken van de producten zou zijn toegebracht vrijwaart de koper Albo Deuren voor dergelijke aanspraken, zodanig dat Albo Deuren aan de koper en aan deze derde tezamen nimmer meer zal behoeven te betalen dan uit de vorengenoemde bepalingen omtrent beperkingen van de aansprakelijkheid van Albo Deuren voortvloeit.

De rechten en verplichtingen uit hoofde van deze garantieregeling korten de overige rechten en verplichtingen, die Albo Deuren en diens afnemer jegens elkaar hebben ingevolge een tussen hen gesloten overeenkomst, niet.

Alle leveringen geschieden volgens de laatst gedeponeerde 'Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden Albo Deuren B.V.' bij de Arrondissementsrechtbank te Almelo onder nummer 19/2004. De Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden van Albo Deuren zijn via www.albo.nl te downloaden.

Melding klachten
Mocht er iets niet naar tevredenheid zijn dan kunt u zich, bij voorkeur schriftelijk, wenden tot Albo Deuren, t.a.v. Afdeling Service, Hinvertsweg 24, 7665 AX Albergen. Telefoonnummer: 0546-442222 en mailadres: service@albo.nl. Wanneer u het product heeft betrokken van een wederverkoper van Albo Deuren dan uw klacht eerst neerleggen bij de betreffende wederverkoper.