

Albo Duurzaam Hardhouten Buitendeuren

Garantiereglement

Garantiebepalingen voor hardhouten buitendeuren gefabriceerd door Albo Deuren of geselecteerde bedrijven die onder KOMO-SKH en/of KOMO-KIWA of volgens de richtlijnen van KOMO hardhouten buitendeuren kunnen produceren voor Albo Deuren.

Albo Deuren garandeert dat de deuren gefabriceerd zijn volgens het KOMO-attest-met-productcertificaat op basis van prestatie-eisen vastgelegd in de BRL 0803, 'Houten buitendeuren', vastgesteld door het College van Deskundigen Hout d.d. 13-03-2007 en uitgegeven door Certificatie- en attesteringsinstelling SKH.

Hardhouten buitendeuren niet geproduceerd onder KOMO maar wel door Albo Deuren geleverd vallen ook onder onderstaande garantievoorwaarden.

De garantietermijn gaat in op de factuurdatum welke betrekking heeft op de levering van Albo Deuren. Bewaar om die reden de factuur.

De garantie houdt in dat hardhouten buitendeuren onder redelijkerwijs te voorziene omstandigheden gedurende een periode van 6 jaar na factuurdatum deugdelijk zijn en bruikbaar voor het doel waarvoor ze zijn bestemd, zodat de garantie uitsluitend betrekking heeft op hinderlijke gebreken ten gevolge van materiaal-, constructie- en vervormingsfouten, die het gevolg zijn van een fout in de fabricage. Voor een uitgebreide garantie tot 10 jaar, zie Albo Plus.

Door Albo Deuren geleverde van derden betrokken artikelen, zoals glas, hang- en sluitwerk en beslag worden gegarandeerd volgens de garantieregeling die tussen Albo Deuren en haar leverancier geldt.

Vormstabiliteit

Tijdens de garantieperiode kunnen hardhouten buitendeuren door klimaatinvloeden vervormen.

De garantie op kromming en scheluwte van hardhouten buitendeuren is geldig tot een maximale deurafmeting van 1030 x 2350 millimeter. De beoordeling van een klacht met betrekking tot een kromming of scheluwte vindt in het eerste jaar plaats buiten het stookseizoen.

De kromming, vervorming van de deur in de lengte en/of breedte, loodrecht op het deurvlak gemeten mag bij een 40 mm dikke deur in de lengte maximaal 8 mm en in de breedte maximaal 4 mm zijn (Klasse I). Bij een deurdikte van 54 mm geldt in de lengte en breedte een maximum van 4 mm (Klasse II). De vormstabiliteit wordt bepaald volgens NEN-EN 1121.

Metten dient plaats te vinden door een elastiek op ongeveer 20 mm vanaf de sluitzijde om de boven- en onderzijde en/ of 20 mm vanaf de onderzijde om de sluit- en hangzijde van de geopende deur te spannen en vervolgens met een 0,5 mm nauwkeurig meetinstrument de kromming op het maximale punt vast te stellen.

De scheluwte, uitbuiging van de deur waarbij één hoek niet in het vlak ligt dat wordt gevormd door de overige drie hoeken, loodrecht op het deurvlak gemeten mag bij een deurdikte van 40 mm maximaal 8 millimeter zijn (Klasse I). Bij 54 mm geldt een maximum van 4 mm (Klasse II). De vormstabiliteit wordt bepaald volgens NEN-EN 1121 en de meting vindt plaats in geopende toestand.

Metten dient plaats te vinden door elastieken om de hoeken van de deur -diagonaal- te spannen en vervolgens met een 0,5 mm nauwkeurig meetinstrument op het snijpunt van de elastieken de scheluwte vast te stellen. Het gemeten verschil vermenigvuldigen met twee.

Garantie wordt verleend indien de koper de door Albo Deuren in de verwerkings- en onderhoudsvorschriften aangegeven eisen nauwkeurig heeft opgevolgd. De verwerkings- en onderhoudsvorschriften voor Albo hardhouten buitendeuren zijn via www.albo.nl te downloaden.

Buiten de garantie vallen

- Gebreken, ontstaan door extreme temperatuurschommelingen en weersomstandigheden op een deur met een donkere of transparante verkleur. Voorbeelden hiervan zijn: kromtrekken, krimpen en scheuren van stijlen, dorpels en panelen.
- Gebreken en daaruit voortvloeiende schade, die redelijkerwijs bij de inspectie bij aflevering van de producten door de afnemer geconstateerd hadden behoren te worden.
- Gebreken en schaden die het gevolg zijn van onvoldoende of onjuist onderhoud van de producten.
- Gebreken en schaden ontstaan ten gevolge van gebruik c.q. toepassing van de producten overeenkomstig de bestemming (oneigenlijk gebruik).
- Gebreken aan de deur (en) en constructies die niet onder de verantwoordelijkheid van Albo Deuren zijn toegepast, alsmede gebreken en/of schaden die daarvan en/of van werkzaamheden welke niet onder de verantwoordelijkheid van Albo Deuren zijn verricht.
- Schades die het gevolg zijn van brand, water, overstroming, molest, aardbeving, atoom/kernreacties en storm.
- Kleine oppervlakte- en droogtescheurtjes en aftekeningen van de oppervlakte, welke in een natuurproduct als hout aanvaardbaar worden geacht. Bij deuren met een donkere afwerking is er een verhoogd risico dat dit zichtbaar wordt.
- Kleur- en structuurafwijkingen die inherent zijn aan een natuurproduct als hout. Bij een transparant afgewerkte deur blijft dit zichtbaar.

Voor de visuele beoordeling van gebreken verwijzen wij naar de SKH-publicatie d.d. 08-04-2010, 'Visuele beoordeling van een deurblad'. Deze publicatie is via www.albo.nl te downloaden.

Bij een beroep op de garantie van Albo Deuren dient het product, wanneer hierom wordt verzocht, ter beschikking worden gesteld voor onderzoek bij Albo Deuren. Mocht uit onderzoek komen vast te staan dat de gemelde klacht buiten de garantie valt worden onderzoekskosten in rekening gebracht. Indien de koper onderzoek wenst door een onafhankelijk instituut zijn de onderzoekskosten voor zijn of haar rekening wanneer blijkt dat het product onjuist is verwerkt of gebruikt. Deze kosten zijn ook voor de koper als door Albo Deuren voorafgaand aan dit onderzoek is aangeboden het product op haar kosten te repareren of te vervangen.

De koper die aanspraak maakt op garantie, heeft ten genoegen van Albo Deuren te bewijzen dat aan de hiervoor genoemde voorwaarden is voldaan. Bij gebreke van dat bewijs vervalt de garantie.

De garantie houdt in, de reparatie ter plaatse of in de fabriek, door Albo Deuren te bepalen, ten hoogste de vervanging van de door Albo Deuren ondeugdelijk bevonden eenheden. Per product wordt ten hoogste de waarde overeenkomstig de oorspronkelijke factuur vergoed. Bovenstaande geldt ter volledige afdoening van elke aanspraak op schadevergoeding uit welken hoofde dan ook.

Albo Deuren is nimmer gehouden tot vergoeding van schade van welke aard ook, die het, direct of indirect, gevolg is van ondeugdelijkheid der geleverde goederen.

Indien derden jegens Albo Deuren aanspraken pretenderen terzake van schade welke door gebreken van de producten zou zijn toegebracht vrijwaart de koper Albo Deuren voor dergelijke aanspraken, zodanig dat Albo Deuren aan de koper en aan deze derde tezamen nimmer meer zal behoeven te betalen dan uit de vorengenoemde bepalingen omtrent beperkingen van de aansprakelijkheid van Albo Deuren voortvloeit.

De rechten en verplichtingen uit hoofde van deze garantieregeling korten de overige rechten en verplichtingen, die Albo Deuren en diens afnemer jegens elkaar hebben ingevolge een tussen hen gesloten overeenkomst, niet.

Alle leveringen geschieden volgens de laatst gedeponeerde 'Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden Albo Deuren B.V.' bij de Arrondissementsrechtbank te Almelo onder nummer 19/2004. De Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden van Albo Deuren zijn via www.albo.nl te downloaden.

Melding klachten

Mocht er iets niet naar tevredenheid zijn dan kunt u zich, bij voorkeur schriftelijk, wenden tot Albo Deuren, t.a.v. Afdeling Service, Hinvertsweg 24, 7665 AX Albergen. Telefoonnummer: 0546-442222 en mailadres: service@albo.nl. Wanneer u het product heeft betrokken van een wederverkoper van Albo Deuren dan uw klacht eerst neerleggen bij de betreffende wederverkoper.