

Albo TriTherm buitendeuren

Garantiereglement

TriTherm buitendeuren worden gefabriceerd conform het KOMO-attest-met-productcertificaat op basis van prestatie-eisen vastgelegd in de BRL 0803, 'Houten buitendeuren', vastgesteld door het College van Deskundigen Hout d.d. 13-03-2007 en uitgegeven door Certificatie- en attesteringsinstelling SKH.

De garantietermijn gaat in op de factuurdatum welke betrekking heeft op de levering van Albo Deuren. Bewaar om die reden de factuur.

De garantie houdt in dat **TriTherm buitendeuren** onder redelijkerwijs te voorzien omstandigheden gedurende een periode van 6 jaar na factuurdatum deugdelijk zijn en bruikbaar voor het doel waarvoor ze zijn bestemd, zodat de garantie uitsluitend betrekking heeft op hinderlijke gebreken ten gevolge van materiaal-, constructie- en vervormingsfouten, die het gevolg zijn van een fout in de fabricage. **Voor een verlengde garantie tot resp. 10 of 15 jaar zie Albo Plus/Albo Plus All-in.**

Door Albo Deuren geleverde en gemonteerde van derden betrokken artikelen, zoals glas, hang- en sluitwerk en beslag worden gegarandeerd volgens de garantieregeling die tussen Albo Deuren en haar leverancier geldt.

Garantie wordt verleend indien de koper de verwerkings- en onderhoudsvorschriften nauwkeurig heeft opgevolgd.

Vormstabiliteit

Tijdens de garantieperiode kunnen samengestelde vlakke buitendeuren door klimaatinvloeden vervormen. De garantie op kromming en scheluwte van samengestelde vlakke buitendeuren is geldig tot een maximale deurafmeting van 1030 × 2350 millimeter. De beoordeling van een klacht met betrekking tot een kromming of scheluwte vindt in het eerste jaar plaats buiten het stookseizoen. www.albodeuren.nl. De kromming, vervorming van de deur in de lengte en/of breedte, loodrecht op het deurvlak gemeten mag tot en met een 68 mm dikke deur in de lengte en breedte maximaal 2 mm zijn (Klasse III). Bij een deurhoogte tussen 2350 en 2500 mm mag dit maximaal 4 mm zijn (Klasse II). Boven de 2500 mm wordt de kromming en vervorming per type deur bepaald. De vormstabiliteit wordt bepaald volgens NEN-EN 1121. Meten dient plaats te vinden door een elastiek op ongeveer 20 mm vanaf de sluitzijde om de boven- en onderzijde en/of 20 mm vanaf de onderzijde om de sluit- en hangzijde van de geopende deur te spannen en vervolgens met een 0,5 mm nauwkeurig meetinstrument de kromming op het maximale punt vast te stellen. De scheluwte, uitbuiging van de deur waarbij één hoek niet in het vlak ligt dat wordt gevormd door de overige drie hoeken, loodrecht op het deurvlak gemeten mag tot en met een deurdikte van 68 mm maximaal 2 mm zijn (Klasse III). Bij een deurhoogte tussen 2350 en 2500 mm mag dit maximaal 4 mm zijn (Klasse II). Boven de 2500 mm wordt de kromming en vervorming per type deur bepaald. De vormstabiliteit wordt bepaald volgens NEN-EN 1121 en de meting vindt plaats in geopende toestand. Meten dient plaats te vinden door elastieken om de hoeken van de deur -diagonaal- te spannen en vervolgens met

een 0,5 mm nauwkeurig meetinstrument op het snijpunt van de elastieken de scheluwte vast te stellen. Het gemeten verschil vermenigvuldigen met twee.

Buiten de garantie vallen

- Gebreken, ontstaan door extreme temperatuurschommelingen en weersomstandigheden, op een deur met een donkere verfkleur.
- Gebreken en daaruit voortvloeiende schade, die redelijkerwijs bij de inspectie bij aflevering van de producten door de afnemer geconstateerd hadden behoren te worden.
- Gebreken en schaden die het gevolg zijn van onvoldoende of onjuist onderhoud van de producten.
- Gebreken en schaden ontstaan ten gevolge van oneigenlijk gebruik.
- Gebreken en schaden aan de deur (en) ten gevolge van werkzaamheden welke niet onder de verantwoordelijkheid van Albo Deuren zijn verricht.
- Schades die het gevolg zijn van brand, water, overstroming, molest, aardbeving, atoom/kernreacties en storm.

Voor de visuele beoordeling van gebreken verwijzen wij naar de SKH-publicatie d.d. 08-04-2010, 'Visuele beoordeling van een deurblad'. Deze publicatie is via www.albo.nl te downloaden.

Bij een beroep op de garantie van Albo Deuren dient het product, wanneer hierom wordt verzocht, ter beschikking te worden gesteld voor onderzoek bij Albo Deuren. Mocht uit onderzoek komen vast te staan dat de gemelde klacht buiten de garantie valt worden onderzoekskosten in rekening gebracht.

Indien de koper onderzoek wenst door een onafhankelijk instituut zijn de onderzoekskosten voor zijn of haar rekening wanneer blijkt dat het product onjuist is verwerkt of gebruikt. Deze kosten zijn ook voor de koper als door Albo Deuren voorafgaand aan dit onderzoek is aangeboden het product op haar kosten te repareren of te vervangen.

De koper die aanspraak maakt op garantie, heeft ten genoegen van Albo Deuren te bewijzen dat aan de hiervoor genoemde voorwaarden is voldaan. Bij gebreke van dat bewijs vervalt de garantie.

De garantie houdt in reparatie ter plaatse of in de fabriek, door Albo Deuren te bepalen, of ten hoogste de vervanging van de door Albo Deuren ondeugdelijk bevonden eenheden. Per product wordt ten hoogste de waarde overeenkomstig de oorspronkelijke factuur vergoed. Bovenstaande geldt ter volledige afdoening van elke aanspraak op schadevergoeding uit welchen hoofde dan ook.

Albo Deuren is nimmer gehouden tot vergoeding van schade van welke aard ook, die het, direct of indirect, gevolg is van ondeugdelijkheid der geleverde goederen.

Indien derden jegens Albo Deuren aanspraken pretenderen terzake van schade welke door gebreken van de producten zou zijn toegebracht vrijwaart de koper Albo Deuren voor dergelijke aanspraken, zodanig dat Albo Deuren aan de koper en aan deze derde tezamen nimmer meer zal behoeven te betalen dan uit de vorengenoemde bepalingen omtrent beperkingen van de aansprakelijkheid van Albo Deuren voortvloeit.

De rechten en verplichtingen uit hoofde van deze garantieregeling korten de overige rechten en verplichtingen, die Albo Deuren en diens afnemer jegens elkaar hebben ingevolge een tussen hen gesloten overeenkomst, niet.

Alle leveringen geschieden volgens de laatst gedeponeerde 'Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden Albo Deuren B.V.' bij de Arrondissementsrechtbank te Almelo onder nummer 19/2004. De Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden van Albo Deuren zijn via www.albo.nl te downloaden.

Melding klachten

Mocht er iets niet naar tevredenheid zijn dan kunt u zich, bij voorkeur schriftelijk, wenden tot Albo Deuren, t.a.v. Afdeling Service, Hinvertsweg 24, 7665 AX Albergen. Telefoonnummer: 0546-442222 en mailadres: service@albo.nl

Wanneer u het product heeft betrokken van een wederverkoper van Albo Deuren dan dient u uw klacht vooreerst te melden bij de betreffende wederverkoper.

www.albodeuren.nl