

Controleer je levering vóór ontvangst

Bij Albo Deuren doen we ons uiterste best om je bestelling zorgvuldig en in perfecte staat af te leveren. Toch kan er tijdens transport onverhoopt iets misgaan. Controleer daarom vóór het tekenen voor ontvangst altijd onderstaande punten:

1 Controleer het aantal colli

- › Komt het aantal pakketten overeen met de verzendlijst?

2 Controleer de verpakking

- › Is de verpakking droog en onbeschadigd?
- › Zie je schade aan de verpakking? Controleer dan ook direct de producten op eventuele schade of vochtschade.

3 Controleer randen en hoeken

- › Controleer alle deuren zorgvuldig op beschadigingen aan randen en hoeken, ook de onderste deur in het pakket. Verwijder hiervoor, indien nodig, de folie en beschermstukken. Stapel het pakket niet af.

4 Opslag van afgelakte en gegronde deuren

- › Bewaar afgelakte en gegronde deuren altijd in de originele verpakking. Zonder bescherming kunnen deuren aan elkaar gaan kleven wanneer ze direct tegen elkaar worden geplaatst.

Geen schade of afwijkingen?

Zijn er geen bijzonderheden? Teken dan de verzendlijst van de vervoerder met je naam en handtekening.

Wel schade of afwijkingen?

Noteer eventuele schade, ontbrekende colli of andere onregelmatigheden altijd op de verzendlijst van de vervoerder vóór ondertekening.

Omschrijf daarna de schade ook op de pakbon van Albo Deuren en stuur deze naar onze serviceafdeling.

Vragen of schade melden?

Neem direct contact op met de serviceafdeling van Albo Deuren: 0546-442222 of service@albo.nl.

Belangrijk

Wanneer schade aan hoeken/randen of een afwijkend aantal colli niet op de verzendlijst van de vervoerder is vermeld, gaan wij ervan uit dat de levering in goede staat is ontvangen. In dat geval kunnen wij de reclamatie helaas niet in behandeling nemen.

Voor verwerkingsvoorschriften, onderhoudsvoorschriften, garantievoorwaarden en algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden kijk je op: albodeuren.nl