

Albo Duurzaam Hardhouten Ramen

Garantiereglement

Garantie bepalingen voor hardhouten ramen gefabriceerd door Albo Deuren of geselecteerde bedrijven die onder KOMO-SKH en/of KOMO-KIWA of volgens de richtlijnen van KOMO hardhouten ramen kunnen produceren voor Albo Deuren.

Albo Deuren garandeert dat de ramen gefabriceerd zijn volgens het KOMO-attest-met-productcertificaat op basis van prestatie-eisen vastgelegd in de BRL 0801, 'Houten gevelelementen', vastgesteld door het College van Deskundigen SKH d.d. 04-10-2019 en aanvaard door de KOMO Kwaliteits- en Toetsingscommissie d.d. 31-10-2019.

Hardhouten ramen niet geproduceerd onder KOMO maar wel door Albo Deuren geleverd vallen ook onder onderstaande garantievoorzwaarden.

De garantietermijn gaat in op de factuurdatum welke betrekking heeft op de levering van Albo Deuren. Bewaar om die reden de factuur.

De garantie houdt in dat hardhouten ramen onder redelijkerwijs te voorzien omstandigheden gedurende een periode van 6 jaar na factuurdatum deugdelijk zijn en bruikbaar voor het doel waarvoor ze zijn bestemd, zodat de garantie uitsluitend betrekking heeft op hinderlijke gebreken ten gevolge van materiaal-, constructie- en vervormingsfouten, die het gevolg zijn van een fout in de fabricage.

Door Albo Deuren geleverde van derden betrokken artikelen, zoals glas, hang- en sluitwerk en beslag worden gegarandeerd volgens de garantieregeling die tussen Albo Deuren en haar leverancier geldt.

Garantie wordt verleend indien de koper de door Albo Deuren in de verwerkings- en onderhoudsvorschriften aangegeven eisen nauwkeurig heeft opgevolgd. De verwerkings- en onderhoudsvorschriften voor Albo hardhouten ramen zijn via www.albo.nl te downloaden.

Buiten de garantie vallen

- Gebreken, ontstaan door extreme temperatuurschommelingen en weersomstandigheden op een raam met een donkere of transparante verfkleur. Voorbeelden hiervan zijn: kromtrekken, krimpen en scheuren van stijlen en dorpels.
- Gebreken en daaruit voortvloeiende schade, die redelijkerwijs bij de inspectie bij aflevering van de producten door de afnemer geconstateerd hadden behoren te worden.
- Gebreken en schaden die het gevolg zijn van onvoldoende of onjuist onderhoud van de producten.
- Gebreken en schaden ontstaan ten gevolge van gebruik c.q. toepassing van de producten overeenkomstig de bestemming (oneigenlijk gebruik).
- Gebreken aan het raam (en) en constructies die niet onder de verantwoordelijkheid van Albo Deuren zijn toegepast, alsmede gebreken en/of schaden die daarvan en/of van werkzaamheden welke niet onder de verantwoordelijkheid van Albo Deuren zijn verricht.

- Schades die het gevolg zijn van brand, water, overstroming, molest, aardbeving, atoom/kernreacties en storm.
- Kleine oppervlakte- en droogtescheurtjes en aftekeningen van de oppervlakte, welke in een natuurproduct als hout aanvaardbaar worden geacht. Bij ramen met een donkere afwerking is er een verhoogd risico dat dit zichtbaar wordt.
- Kleur- en structuurafwijkingen die inherent zijn aan een natuurproduct als hout. Bij een transparant afgewerkt raam blijft dit zichtbaar.

Bij een beroep op de garantie van Albo Deuren dient het product, wanneer hierom wordt verzocht, ter beschikking worden gesteld voor onderzoek bij Albo Deuren. Mocht uit onderzoek komen vast te staan dat de gemelde klacht buiten de garantie valt worden onderzoekskosten in rekening gebracht.

Indien de koper onderzoek wenst door een onafhankelijk instituut zijn de onderzoekskosten voor zijn of haar rekening wanneer blijkt dat het product onjuist is verwerkt of gebruikt. Deze kosten zijn ook voor de koper als door Albo Deuren voorafgaand aan dit onderzoek is aangeboden het product op haar kosten te repareren of te vervangen.

De koper die aanspraak maakt op garantie, heeft ten genoegen van Albo Deuren te bewijzen dat aan de hiervoor genoemde voorwaarden is voldaan. Bij gebreke van dat bewijs vervalt de garantie.

De garantie houdt in, de reparatie ter plaatse of in de fabriek, door Albo Deuren te bepalen, ten hoogste de vervanging van de door Albo Deuren ondeugdelijk bevonden eenheden. Per product wordt ten hoogste de waarde overeenkomstig de oorspronkelijke factuur vergoed. Bovenstaande geldt ter volledige afdoening van elke aanspraak op schadevergoeding uit welken hoofde dan ook.

Albo Deuren is nimmer gehouden tot vergoeding van schade van welke aard ook, die het, direct of indirect, gevolg is van ondeugdelijkheid der geleverde goederen.

Indien derden jegens Albo Deuren aanspraken pretenderen terzake van schade welke door gebreken van de producten zou zijn toegebracht vrijwaart de koper Albo Deuren voor dergelijke aanspraken, zodanig dat Albo Deuren aan de koper en aan deze derde tezamen nimmer meer zal behoeven te betalen dan uit de vorengenoemde bepalingen omtrent beperkingen van de aansprakelijkheid van Albo Deuren voortvloeit.

De rechten en verplichtingen uit hoofde van deze garantieregeling korten de overige rechten en verplichtingen, die Albo Deuren en diens afnemer jegens elkaar hebben ingevolge een tussen hen gesloten overeenkomst, niet.

Alle leveringen geschieden volgens de laatst gedeponeerde 'Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden Albo Deuren B.V.' bij de Arrondissementsrechtbank te Almelo onder nummer 19/2004. De Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden van Albo Deuren zijn via www.albo.nl te downloaden.

Melding klachten

Mocht er iets niet naar tevredenheid zijn dan kunt u zich, bij voorkeur schriftelijk, wenden tot Albo Deuren, t.a.v. Afdeling Service, Hinvertsweg 24, 7665 AX Albergen. Telefoonnummer: 0546-442222 en mailadres: service@albo.nl. Wanneer u het product heeft betrokken van een wederverkoper van Albo Deuren dan uw klacht eerst neerleggen bij de betreffende wederverkoper.